

# TEKNISKE BESTEMMELSER FOR FJERNVARMELEVERING

## Skørping Varmeværk

Skørping Nord 11, 9520 Skørping

CVR 18496607



**Skørping Varmeværk**

## INDLEDNING

Nærværende **TEKNISKE BESTEMMELSER FOR FJERNVARMELEVERING** er udarbejdet som en opdatering af tidligere version, hvor der er taget udgangspunkt i nyeste version årgang 2022 fra Dansk Fjernvarme.

Henvisninger til lovgivning og standarder er med udgangspunkt i gældende lovgivning og standarder i år 2022. Hvis der efterfølgende revideres i lovgivning og standarder, er det sidste nye version der skal overholdes.

Undtagelse:

Eksisterende installationer vil, afhængig af etableringstidspunktet, lovligt kunne afvige på enkelte punkter, men installationen skal overholde den på etableringstidspunktet gældende lovgivning og standarder.

**Afkølingskrav er ikke omfattet af ovenstående undtagelse.**

# INDHOLD

1 GYLDIGHEDSOMRÅDE OG DEFINITIONER MV.....	5
1.1 Tekniske bestemmelser .....	5
1.2 FORBRUGEREN .....	<b>Fejl! Bogmærke er ikke defineret.</b>
1.3 Aftalegrundlag .....	5
1.4 Installatøren .....	5
2 TILSLUTNINGSBESTEMMELSER.....	6
2.1 Anmodning om fjernvarme .....	6
2.1 Stikledningen .....	6
2.2 Placering af stikledningen .....	6
2.3 Dimensionering af stikledningen .....	6
2.4 Etablering af stikledning og reetablering herefter. ....	6
2.41 Retablering efter fjernvarmearbejde, når VÆRKET udfører gravearbejdet .....	6
2.42 Retablering efter fjernvarmearbejde, når EJEREN udfører gravearbejdet .....	6
3 INSTALLATIONSBESTEMMELSER .....	6
3.1 Autorisation .....	7
3.2 Varmeinstallationer .....	7
3.3 Komponenter .....	7
3.4 Afkøling af fjernvarmevandet .....	7
3.5 Vejrkompensering .....	7
4 ETABLERING AF MÅLEUDSTYR.....	8
4.1 Udlevering af måleudstyr .....	8
4.2 Placering af måleudstyr .....	8
4.3 Pladskrav.....	8
5 PROJEKTERING OG UDFØRELSE AF VARMEINSTALLATIONER.....	9
5.1 Dimensioneringsgrundlag .....	9
5.2 Projektering og udførelse .....	9
6 TILSLUTNINGSSARRANGEMENT .....	10
6.1 Mindre anlæg.....	10
6.2 Større anlæg.....	10
6.3 Installationer til varmt brugsvand.....	10
7 INTERNE RØRLEDNINGER .....	11
7.1 Interne rørledninger.....	11
7.2 Montering af rørledninger .....	11
8 SPECIELLE ANLÆG.....	12
8.1 Svømmebade, procesvarmeanlæg .....	12
9 ISOLERING.....	12
9.1 Rørledninger og beholdere.....	12
10 TRYKPRØVNING, SYN OG IDRIFTSÆTTELSE .....	13
10.1 Trykprøvning .....	13
10.2 Prøvetryk .....	13
10.3 Syn af anlæg.....	13

10.4 Påfyldning og gennemskylning .....	13
10.5 Indregulering .....	13
<b>11 DRIFTSBESTEMMELSER .....</b>	<b>14</b>
11.1 Fremløbstemperaturen .....	14
11.2 Afkøling .....	14
11.3 Differenstryk.....	14
11.4 Hovedhaner .....	14
11.6 Aftapning af fjernvarmevand .....	14
11.7 Driftsforstyrrelser .....	14
<b>12 MÅLING AF FJERNVARMFORBRUG .....</b>	<b>15</b>
12.1 Måleudstyr .....	15
12.2 Montering af måler.....	15
12.3 Lækage .....	15
12.4 Elforbrug .....	15
12.5 Verificering .....	15
12.6 Måleudstyr .....	15
12.7 Flytningen af måler .....	15
12.8 Fjernaflæsning.....	15
12.9 Korrekt visning .....	15
<b>13 IKRAFTTRÆDEN M.V.....</b>	<b>16</b>
13.1 Ikrafttrædelse .....	16
13.2 Meddelelse om ændringer .....	16
<b>14 TILSYNS – OG KLAGEMYNDIGHED MV. ....</b>	<b>17</b>
14.1 Ankenævnet på Energiområdet – Det alternative tvistløsningsorgan.....	17
14.2. Forsyningstilsynet .....	17
14.3. Energiklagenævnet.....	17
14.4 EU's klageportal .....	17
14.5 Datatilsynet.....	17
<b>15 Tilslutningsprincipper bilag 1 - 4.....</b>	<b>18</b>

# 1 GYLDIGHEDSOMRÅDE OG DEFINITIONER MV.

## 1.1 Tekniske bestemmelser

Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering for:

**Skørping Varmeværk, Skørping Nord 11, 9520 Skørping**

**CVR 18496607**

**mail@skoerpingvarmevaerk.dk**

er i det følgende benævnt VÆRKET. De tekniske bestemmelser er gældende for projektering, udførelse og ændring af varmeinstallationer ved tilslutning til VÆRKETS ledningsnet samt for installation, drift- og vedligeholdelse af varmeinstallationer.

## 1.2 FORBRUGEREN

Ejeren/ejerne/lejere af ejendomme, der er tilsluttet fjernvarmeforsyningen er i det følgende benævnt FORBRUGEREN. Ejeren af ejendommen er benævnt EJEREN AF EJENDOMMEN

## 1.3 Aftalegrundlag

Aftalegrundlaget mellem VÆRKET og FORBRUGEREN er fastlagt i:

- Almindelige bestemmelser
- Tekniske bestemmelser
- Vedtægter
- Takstblad
- Aftale om fjernvarme
- Velkomstbrev
- Privatlivspolitik

## 1.4 Installatøren

INSTALLATØREN er den person, der i henhold til bestemmelserne i 3.1 er berettiget til at udføre arbejder på en ejendoms varmeinstallation.

## 2 TILSLUTNINGSBESTEMMELSER

Etablering af fjernvarmetilslutning

### 2.1 Anmodning om fjernvarme

Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til VÆRKET af EJEREN AF EJENDOMMEN eller en af ejeren bemyndiget person med oplysninger om ejendommens størrelse, årligt varmebehov og maksimalt varmeeffektbehov samt beliggenhed.

### 2.1 Stikledningen

Den ledning der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hoved-haner, benævnes i det følgende som "stikledningen".

### 2.2 Placering af stikledningen

Stikledninger placeres med kortest mulig føringsvej under hensyn til de faktiske muligheder og forhold, herunder andre ledninger mv. Respektafstand iht. DS475 Norm for etablering af ledningsanlæg i jord.

VÆRKET ejer stikledningen frem til hovedhaner. Hovedhaner placeres som hovedregel umiddelbart inden for ydervæg. Hvis dette undtagelsesvist ikke er muligt, skal der træffes aftale med VÆRKET forud for arbejdets udførelse. **Stikledningen skal være udskiftelig og lægges i foringsrør ved skjult installation.**

For placering af stikledning til eksisterende ejendomme træffes aftale mellem EJEREN AF EJENDOMMEN eller dennes bemyndigede og VÆRKETS repræsentant.

### 2.3 Dimensionering af stikledningen

Dimensionering af stikledningen udføres af VÆRKET under hensyntagen til bestemmelserne i afsnit 5 og 11.

### 2.4 Etablering af stikledning og reetablering herefter.

VÆRKET foretager altid, uden undtagelse, etablering af stikledning. Gravearbejde tilbydes udført af VÆRKET, alternativt kan EJEREN AF EJENDOMMEN udføre gravearbejdet efter SELSKABERS anvisning. Indhentning af LER (Ledningsejerregistret) oplysninger og ansvar ved graveskader påhviler den, der graver.

#### 2.41 Retablering efter fjernvarmearbejde, når VÆRKET udfører gravearbejdet

Efter stikledningens indføring i ejendommen samt efter vedligeholdelses- og reparationsarbejder foretager VÆRKETS entreprenør en tilmuring og efterpudsning af berørte konstruktioner, lokalt omkring stikindføring.

Reparationen udføres efter god håndværksmæssig skik, men synlige spor efter stikindføring undgås ikke altid. Efter at ejendommens stikledning er etableret, tilfyldes det opgravede areal, optagne fliser nedlægges, og eventuelt græs reetableres med græsfrø. Ejeren er ansvarlig for øvrigt udvendig og indvendigt reetablering og afholder selv omkostning hertil.

#### 2.42 Retablering efter fjernvarmearbejde, når EJEREN udfører gravearbejdet

Hvis EJEREN AF EJENDOMMEN selv forestår gravearbejdet til stikledningen, skal EJEREN selv forestå reetablering efter VÆRKETS anvisninger.

## 3 INSTALLATIONSBESTEMMELSER

Udførelse af installationsarbejde

### **3.1 Autorisation**

Arbejder på ejendommens varmeinstallation må udføres af firmaer med autorisation som VVS- installatør i henhold til LOV nr. 401 af 28. april 2014 med senere ændringer.

### **3.2 Varmeinstallationer**

Varmeinstallationer, der tilsluttes VÆRKETS ledningsnet, skal projekteres og udføres i overensstemmelse med de til enhver tid gældende love, bekendtgørelser, normer og standarder samt de krav, der er indeholdt i VÆRKETS Almindelige Bestemmelser og nærværende Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering, jf.5.2.

Er installationerne ikke projekteret og udført i overensstemmelse med ovenstående, kan VÆRKET kræve de pågældende installationer ændret. Sker dette ikke, er VÆRKET af sikkerhedsmæssige og/eller driftsmæssige grunde berettiget til at nægte installationerne tilsluttet.

### **3.3 Komponenter**

Hvis der installeres komponenter, som i forhold til VÆRKETS driftsbestemmelser (se afsnit 11) kræver andre tryk eller temperaturforhold, er VÆRKET ikke forpligtet til at ændre sine driftsforhold.

### **3.4 Afkøling af fjernvarmevandet**

Alle varmeinstallationer skal opbygges og indreguleres til en vandstrøm, der sikrer bedst mulig afkøling af fjernvarmevandet. Det gælder også styring af varmt brugsvand og eventuel vejrkompensering. Alle energiforbrugende anlæg tilsluttet fjernvarmen, som radiatorer, gulvvarmekredse og varmtvandsbeholdere m.fl. skal være udstyret med mængdebegrænsere.

### **3.5 Vejrkompensering**

Varmeanlæg skal i henhold til loven forsynes med kontinuert, automatisk styring af fremløbstemperaturen efter varmebehovet (vejrkompensering). jf. DS 469.

## **4 ETABLERING AF MÅLEUDSTYR**

### **4.1 Udlevering af måleudstyr**

VÆRKET etablerer måleudstyr eller udleverer måleudstyr og/eller passtykke til INSTALLATØREN.

### **4.2 Placering af måleudstyr**

VÆRKET meddeler målerens placering til INSTALLATØREN.

### **4.3 Pladskrav**

Der skal altid være fri plads omkring hovedhaner og måler således at VÆRKETS personale uden besvær kan servicere disse. Måleren skal monteres mindst 0,4 m. og højest 1,2 m over gulv. Fri højde over måleren mindst 0.5 m. Fri plads foran måleren mindst 1 m.

## 5 PROJEKTERING OG UDFØRELSE AF VARMEINSTALLATIONER

### 5.1 Dimensioneringsgrundlag

Varmeinstallationer dimensioneres for en fjernvarmefremløbstemperatur på 60°C og en afkøling af fjernvarmevandet på mindst 30°C ved minus 12°C udetemperatur.

Brugsvandsanlæg dimensioneres for en fjernvarmefremløbstemperatur på 60 °C og en afkøling på mindst 40 °C. De dimensionerende frem- og returløbstemperaturer gælder ved fjernvarmestikkets hovedhaner.

### 5.2 Projektering og udførelse

Enhver varmeinstallation skal projekteres og udføres i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning. Lovgivning gælder nye anlæg og ved ombygning af eksisterende vekslerinstallationer. Det anbefales desuden at følge anbefalingerne i Dansk Fjernvarmes Vejledning "Bedre Brugerinstallationer". <https://fjernvarme.albertslund.dk/media/xjnbgrdf/bedre-brugerinstallationer.pdf>

På udgivelsestidspunktet af nærværende "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" er endvidere følgende bestemmelser gældende på området:

- Bygningsreglementet BR18
- DS 418 Norm for beregning af bygningers varmetab
- DS 439 Norm for vandinstallationer
- DS 469 Norm for varme- og køleanlæg i bygninger
- DS 452 Norm for termisk isolering af tekniske installationer.

## **6 TILSLUTNINGSARRANGEMENT**

Forbindelsen mellem fjernvarmens hovedventiler og ejendommens varmeanlæg skal udføres så enkelt og overskueligt som muligt, efter aftale med VÆRKET (iht. tilslutningsprincipper, bilag 1-4).

### **6.1 Mindre anlæg**

Tilslutningsarrangementet for mindre anlæg, som forbinder fjernvarmeforsyningen med EJERENS varmeinstallation, anbefales udført med standardunits, der opfylder dimensioneringskravene i afsnit 5.1 og efter VÆRKETS principdiagram for brugerinstallationer i bilag nr. 1, 2, 3, 4. Det anbefales, at der altid anvendes energimæssigt optimale units og pumper.

### **6.2 Større anlæg**

Større anlæg og anlæg, der ikke kan udføres med standardunits, skal principielt udføres som vist på VÆRKETS principdiagram bilag 1-4

### **6.3 Installationer til varmt brugsvand**

Installationer til varmt brugsvand skal som minimum kunne overholde dimensioneringskravet til afkøling, jf. afsnit 5.1. Installationen skal følge de af VÆRKET opstillede krav.

Der kan installeres varmtvandsbeholder eller gennemstrømningsvandvarmer.

Hvis der ønskes opsat gennemstrømningsvandvarmer (brugsvandsvarmeveksler) skal man være opmærksom på, at det eventuelt ikke alle steder i fjernvarmenettet kan garanteres, at der vil kunne opnås tilstrækkeligt højt differenstræk. Det anbefales derfor at kontakte VÆRKET, inden installation etableres.

## 7 INTERNE RØRLEDNINGER

### 7.1 Interne rørledninger

Interne rørledninger skal udføres i overensstemmelse med Norm for varme- og køleanlæg i bygninger DS 469 med senere ændringer.

Medierørene skal have en mekanisk styrke og holdbarhed, som tilgodeser de maksimalt forekommende tryk og temperaturer.

- Stålrør kan samles med gevindsamlinger, svejsesamlinger eller flangesamlinger. Kobberrør kan samles ved hårdlodning, preskoblinger eller klemringsfittings. Plastrør (hvad menes her? – PEX?) samles med preskoblinger eller klemringsfittings. Rustfri stålrør samles med preskoblinger.
- Skjulte, ikke-udskiftelige anlægsdele skal være vedligeholdelsesfrie, uden samlinger og have en bestandighed og funktionsstabilitet, der svarer til de bygningsdele, hvori de er indbygget.
- Skjulte rørledninger i stål må kun samles ved svejsning. Skjulte kobberrør må kun samles ved hårdlodning. Der må ikke anvendes samlinger i skjulte plastrørsledninger.
- Interne rørledninger i jord mellem bygninger skal, ved direkte fjernvarmetilslutning (uden varmeveksler), udføres i præisolerede rør i samme type eller tilsvarende kvalitet som fjernvarmestikledningen.
- Plastrør (PEX) der anvendes ved direkte tilslutning, skal som minimum være godkendt til fremløbstemperaturen på over 90 °C. Det bør altid sikres, at anvendte plastrør er godkendt til at tåle de forekommende temperaturer og trykforhold.
- Gulvvarmeslanger: Gulvvarme ved direkte tilsluttede anlæg, skal udføres i PEX-rør, sømløse rør eller i kobberrør. Stålrørene samles ved svejsning og kobberrørene samles ved slaglodning. Tinlodning må ikke anvendes. PEX-rørene samles ved koblinger, der altid skal være tilgængelige. Der må ikke forekomme indstøbte samlinger. Anvendte PEX rør til direkte tilsluttede anlæg skal være godkendte til 10 bar, 95 grader C efter DIN 16892/3 samt have iltspærre efter DIN 4726. Der må kun anvendes koblinger med støtdebøsninger. Hvis ovennævnte krav ikke kan opfyldes, anvendes indirekte tilsluttede anlæg jf. bilag 3 eller 4 (veksler).

### 7.2 Montering af rørledninger

Rørledninger skal monteres på en sådan måde, at der er mulighed for ekspansionsbevægelser samt for udluftning og aftapning i fornødent omfang.

Aftapninger skal forsynes med prop eller slutmuffe med kæde.

## **8 SPECIELLE ANLÆG**

### **8.1 Svømmebade, procesvarmeanlæg**

Tilslutning af specielle anlæg, f.eks. svømmebade, procesvarmeanlæg, gartnerier samt virksomheder med et særligt stort behov for varme og varmt brugsvand og/eller ventilation, skal i hvert enkelt tilfælde aftales nærmere med VÆRKET af hensyn til dimensionering og placering af stikledning og måler.

## **9 ISOLERING**

### **9.1 Rørledninger og beholdere**

I henhold til Bygningsreglementet skal varmeinstallationer, herunder rørledninger og beholdere, isoleres mod varmetab efter DS 452 Norm for termisk isolering af tekniske installationer.

## **10 TRYKPRØVNING, SYN OG IDRIFTSÆTTELSE**

### **10.1 Trykprøvning**

Enhver nytilslutning eller udvidelse af en varmeinstallation, der tilsluttes direkte, skal trykprøves inden tilslutningen. Samlinger på rørledninger må ikke isoleres, indmures eller på anden måde tildækkes, før trykprøve er foretaget. VÆRKET forbeholder sig ret til at overvære trykprøvningen. Trykprøvning foretages normalt af INSTALLATØREN.

### **10.2 Prøvetryk**

Prøvetrykket skal generelt være mindst 1,5 gange det højest forekommende tryk (dynamisk + statisk) i VÆRKETS forsyningsledninger. I øvrigt skal Arbejdstilsynets til enhver tid gældende forskrifter om trykprøvning følges.

Trykket i forsyningsledningerne kan stige til 7 bar. Prøvetrykket skal derfor for varmeinstallationer, der tilsluttes direkte, generelt være mindst 10 bar.

### **10.3 Syn af anlæg**

Syn af anlæg foretages i overværelse af en repræsentant fra VÆRKET. Såfremt denne i forbindelse med syn eller trykprøve bliver bekendt med fejl og mangler ved varmeinstallationen, er repræsentanten forpligtet til at påtale disse over for EJEREN AF EJENDOMMEN.

Med VÆRKETS syn og overværelse af trykprøve påtager VÆRKET sig i øvrigt intet ansvar for varmeinstallationen, ud over det ansvar, man kan ifalde efter dansk rets almindelige regler, såfremt man begår ansvarspådragende handlinger eller undladelser.

Er installationerne ikke projekteret og/eller udført i overensstemmelse med DS 469 eller skærpede krav, jf. nærværende Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering, kan VÆRKET kræve de pågældende installationer ændret. Sker dette ikke, er VÆRKET af sikkerhedsmæssige og driftsmæssige grunde berettiget til at nægte installationerne tilsluttet fjernvarmenettet.

### **10.4 Påfyldning og gennemskylning**

Inden idriftsættelse og efter reparationsarbejder på en varmeinstallation skal denne grundigt gennemskyllles. Påfyldning og idriftsættelse af varmeinstallationen bør normalt ske med fjernvarmevand gennem fremløbsledningen for alle direkte anlæg.

### **10.5 Indregulering**

Det påhviler INSTALLATØREN i forbindelse med afleveringen at sørge for en omhyggelig indregulering af den samlede varmeinstallation (inkl. radiatortermostatventiler, gulvvarmekreds og evt. pumpe m.v.), så optimal afkøling af fjernvarmevandet opnås. Det påhviler INSTALLATØREN at instruere EJEREN AF EJENDOMMEN/FORBRUGEREN om varmeinstallationens drift, jf. DS 469.

## **11 DRIFTSBESTEMMELSER**

Drift og vedligeholdelse af varmeinstallationen

### **11.1 Fremløbstemperaturen**

Varmeenergien leveres som cirkulerende opvarmet vand (fjernvarmevand) med en fremløbstemperatur, der af VÆRKET reguleres efter klimatiske forhold, afhængig af udetemperatur, solindstråling og vindstyrke, typisk varierende mellem 80 °C og 60 °C i hovedledningsnettet.

Fremløbstemperaturen til en ejendom kan være lavere end ovennævnte temperaturer, når vandgennemstrømningen i stikledningen er lille.

### **11.2 Afkøling**

Fjernvarmevandet skal afkøles således at returtemperaturen er lavest muligt og afkølingen højest mulig. De fleste installationer vil have en gennemsnitsafkøling over et år på minimum 30 °C og en returtemperatur på under 40 °C.

VÆRKET kan til enhver tid vælge at belønne FORBRUGEREN, der har en god afkøling (motivationstarif). Den til enhver tid gældende motivationstarif vil fremgå af takstbladet.

Det påhviler EJEREN AF EJENDOMMEN at holde varmeinstallationen i god stand og sikre, at installationen har en god afkøling. Såfremt afkøling eller returtemperatur ikke opnås, er VÆRKET berettiget til at opkræve betaling for manglende afkøling, jf. det til enhver tid gældende takstblad.

### **11.3 Differenstryk**

VÆRKET leverer et differenstryk, som er anvendeligt for de af varmeværket godkendte installationer. VÆRKET har pligt til at levere den varmeeffekt, der er abonneret på, med et differenstryk på typisk 0,5 bar. Det er en forudsætning, at VÆRKETS forskrift for minimumsafkøling er overholdt.

### **11.4 Hovedhaner**

Vedligeholdelse af hovedhaner foretages af VÆRKET.

I tilfælde af brand, rørbrud eller lignende skal begge hovedhaner lukkes, og aftapningshanerne på varmeinstallationen skal åbnes. Hovedhanerne skal enten være helt åbne eller helt lukkede.

### **11.6 Aftapning af fjernvarmevand**

Ved reparation og vedligeholdelse af ejendommens varmeinstallation må aftapning af fjernvarmevand almindeligvis kun foretages af INSTALLATØREN efter aftale med VÆRKET.

### **11.7 Driftsforstyrrelser**

Hvis EJEREN AF EJENDOMMEN ejer anlægget, herunder vekslerunit mv., gælder det, at driftsforstyrrelser i ejendommens varmeinstallation foranlediget af aflukninger i hovedledningsnettet afhjælpes af VÆRKET ved henvendelse til VÆRKET. Driftsforstyrrelser i ejendommens varmeinstallation i øvrigt afhjælpes af INSTALLATØREN.

## **12 MÅLING AF FJERNVARMEFORBRUG**

### **12.1 Måleudstyr**

VÆRKET leverer det for afregning mellem FORBRUGEREN og VÆRKET nødvendige måleudstyr og bestemmer målerens antal, størrelse, type og placering.

### **12.2 Montering af måler**

Varmemåleren skal monteres efter målerleverandørens og VÆRKETS anvisninger.

### **12.3 Lækage**

Det er til enhver tid EJEREN AF EJENDOMMENS ansvar, at varmeinstallationen er i forsvarlig sikkerhedsmæssig stand og tæt- og dermed også at forebygge lækager. Ved fjernaflæsning og eventuel lækageovervågning påtager VÆRKET sig ikke ansvar for lækage eller skader som følge af lækage.

### **12.4 Elforbrug**

Ved energimålere tilsluttet 230V-nettet betaler FORBRUGEREN elforbruget.

Såfremt FORBRUGEREN opsætter bimålere for intern fordeling af varmekonsumet, er dette VÆRKET uvedkommende.

### **12.5 Verificering**

Måleudstyret ejes og vedligeholdes af VÆRKET. Udstyret verificeres ved stikprøvekontrol efter gældende lovgivning og udskiftes efter regler fastsat af VÆRKET.

### **12.6 Måleudstyr**

Måleudstyret og dets placering må ikke ændres uden VÆRKETS godkendelse. De ved målere og ventiler anbragte plomber må kun brydes af VÆRKETS personale eller af VÆRKET dertil bemyndigede personer.

Uautoriseret opbrydning af plomberinger er strafbart. Foretages der indgreb mod måler eller plomber, og dette medfører tvivl om målingens korrekthed, annulleres målingen, og VÆRKET beregner forbruget. Indgreb kan medføre, at der indgives politianmeldelse.

### **12.7 Flytningen af måler**

VÆRKET har ret til at flytte måleudstyret, hvis det anses for nødvendigt. Omkostningerne ved flytningen afholdes af VÆRKET. Ønsker EJEREN AF EJENDOMMEN måleren flyttet, skal flytningen godkendes af VÆRKET. Udgiften til flytningen betales i så fald af EJEREN AF EJENDOMMEN.

### **12.8 Fjernaflæsning**

Er varmemålerne fjernaflæst, kan der foretages periodeaflysninger til brug for drift og vedligeholdelse med ned til en frekvens på..... minutters intervaller. Dataopsamling og håndtering af data sker elektronisk og efter de til enhver tid gældende retningslinjer fra Datatilsynet.

### **12.9 Korrekt visning**

Hvis VÆRKET er i tvivl om målerens korrekte visning, er VÆRKET berettiget til, for egen regning, at afprøve måleren. FORBRUGEREN kan på sin side ved skriftlig henvendelse og mod betaling til VÆRKET forlange at få måleren afprøvet.

## **13 IKRAFTTRÆDEN M.V.**

Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne

### **13.1 Ikrafttrædelse**

Nærværende "Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering " er vedtaget af:

Bestyrelsen \_\_\_\_\_ Den \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

og anmeldt til Forsyningstilsynet.

Bestemmelserne træder i kraft den \_\_\_\_\_

### **13.2 Meddelelse om ændringer**

VÆRKET er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

## **14 TILSYNS – OG KLAGEMYNDIGHED MV.**

### **14.1 Ankenævnet på Energiområdet – Det alternative tvistløsningsorgan**

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
Tlf.: 41 71 50 00  
[www.energianke.dk](http://www.energianke.dk)  
[post@energianke.dk](mailto:post@energianke.dk)

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civile retlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målt forbrug, restanceinddrivelse, forsyningsafbrydelse, flytteafregning, ejerskifte, udtrædelsesgodtgørelse mv.

Klagen skal typisk angå et økonomisk krav mod VÆRKET, f.eks. et krav om at få tilbagebetalt et beløb, fordi det faktiske forbrug ikke svarer til det målte forbrug.

### **14.2. Forsyningstilsynet**

Forsyningstilsynet behandler klager over generelle forhold efter varmforsyningsloven og regler udstedt i medfør af loven, f.eks. klager over priser og generelle leveringsbestemmelser.

Forsyningstilsynet  
Torvegade 10  
3300 Frederiksværk  
Tlf 41 71 54 00  
[post@forsyningstilsynet.dk](mailto:post@forsyningstilsynet.dk)  
[www.forsyningstilsynet.dk](http://www.forsyningstilsynet.dk)

### **14.3. Energiklagenævnet**

Når Forsyningstilsynet har truffet en afgørelse, kan FORBRUGEREN inden fire uger anke afgørelsen ved at sende en klage Energiklagenævnet:

Energiklagenævnet  
Frederiksborggade 15  
1360 København K  
Tlf.: 33 95 57 85  
[www.ekn.dk](http://www.ekn.dk)  
[ekn@ekn.dk](mailto:ekn@ekn.dk)

### **14.4 EU's klageportal**

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>  
Ved indgivelse af klage skal du angive fjernvarmeselskabets e-mailadresse [mail@skoerpingvarmevaerk.dk](mailto:mail@skoerpingvarmevaerk.dk)

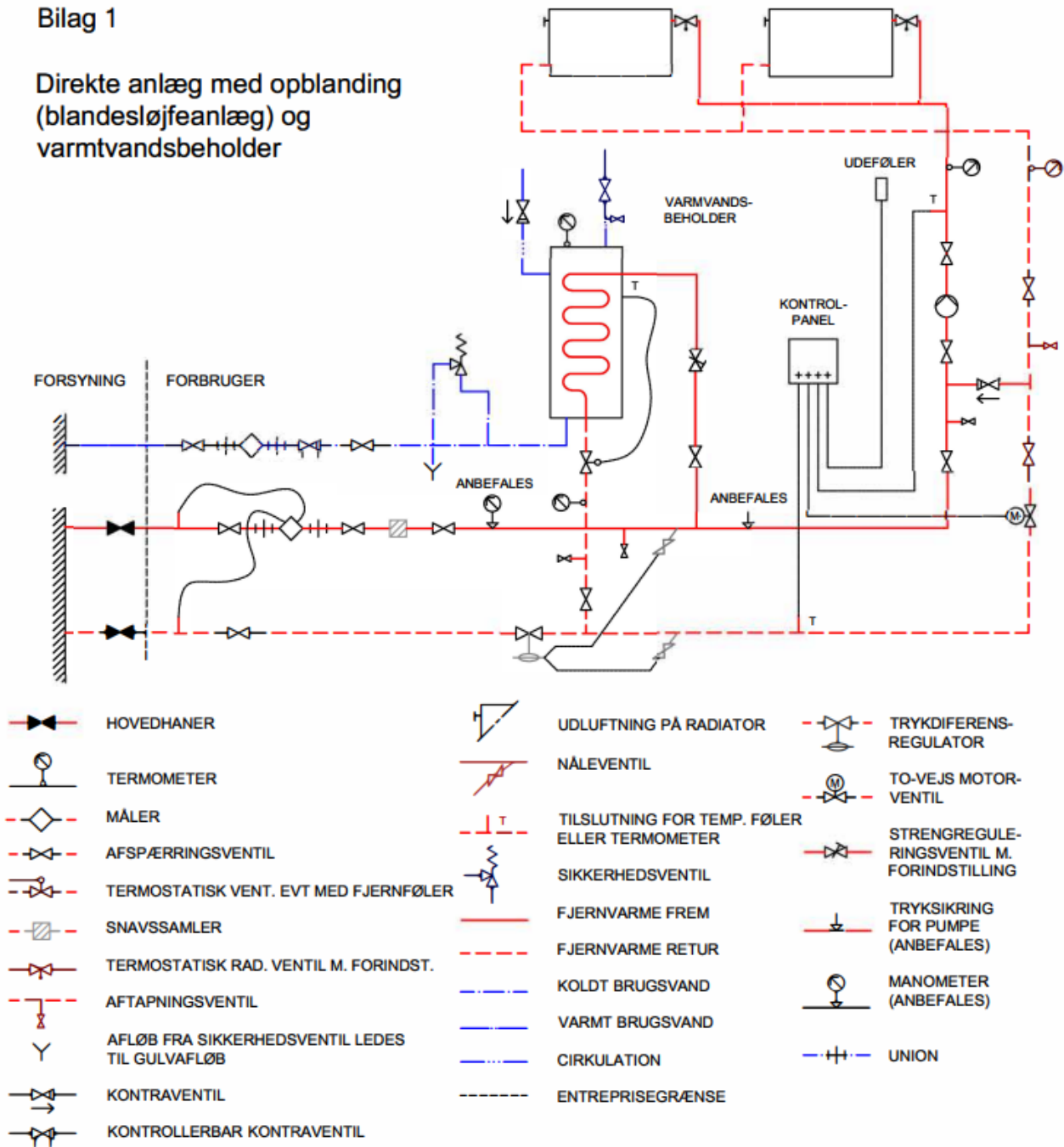
### **14.5 Datatilsynet**

VÆRKET behandler kunders, leverandørers og ansattes m.v. personoplysninger i henhold til reglerne i Databeskyttelsesloven og Persondataforordningen.

# 15 Tilslutningsprincipper bilag 1 - 4

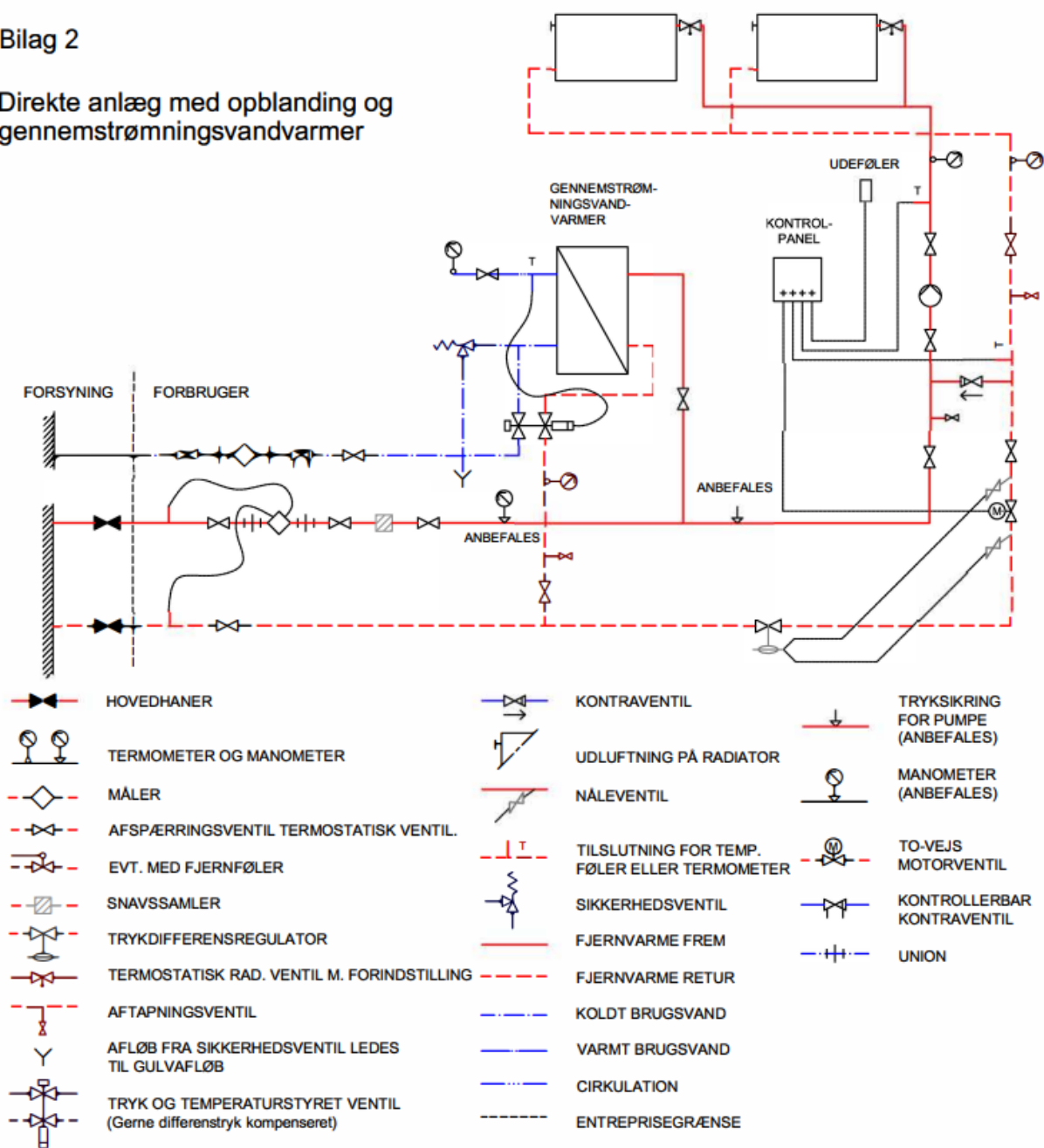
## Bilag 1

Direkte anlæg med opblanding  
(blandesløjfeanlæg) og  
varmvandsbeholder



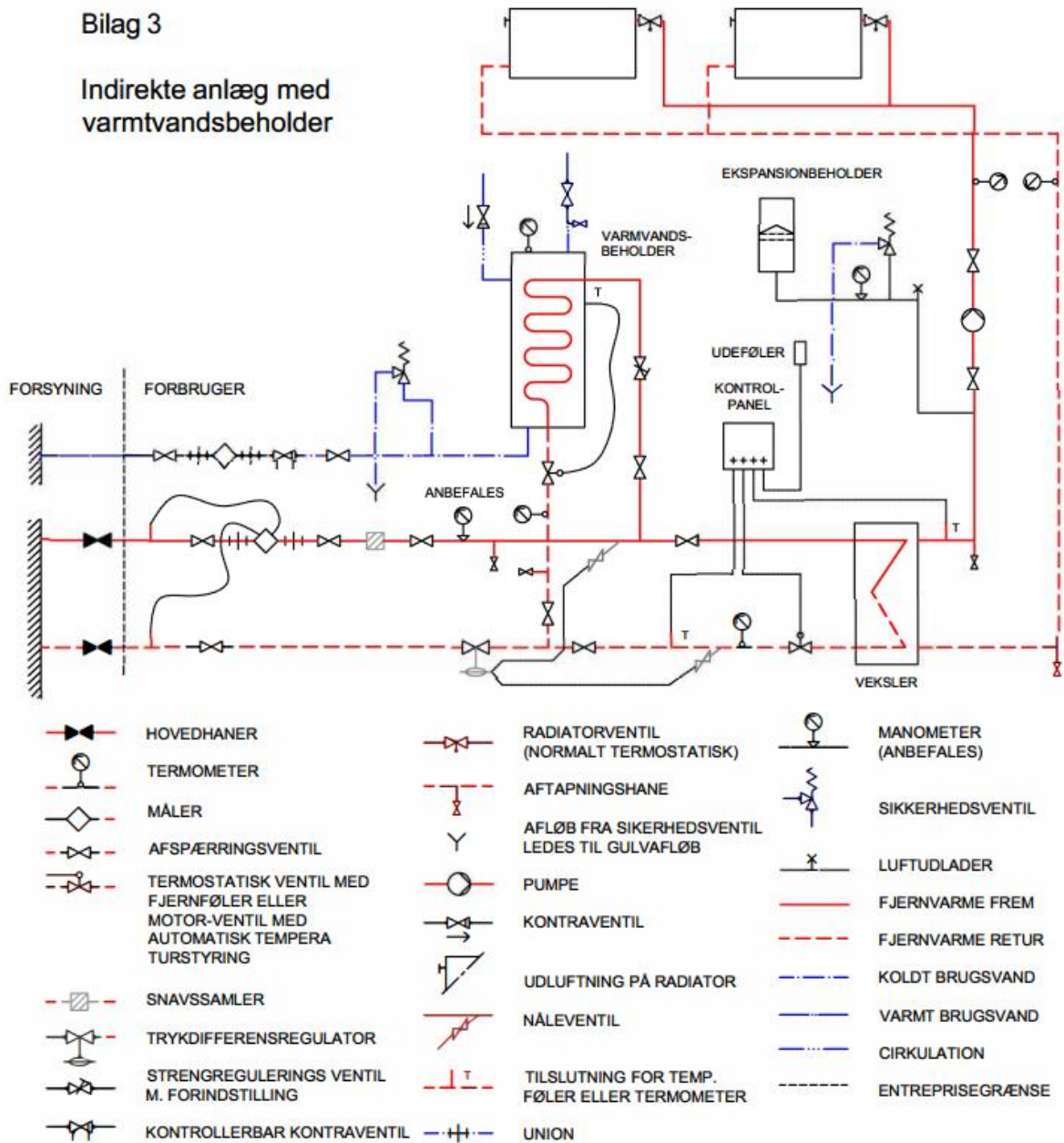
## Bilag 2

### Direkte anlæg med opblanding og gennemstrømningsvandvarmer



## Bilag 3

### Indirekte anlæg med varmvandsbeholder



## Bilag 4

### Indirekte anlæg med gennemstrømningsvandvarmer

